

Algemene voorwaarden

1. Definities

- Peppelenkamp: De activiteitenboerderij gevestigd te Doesburg, onderdeel van het agrarisch bedrijf P.J.G. Schaars-Ankersmit.
- Klant: Iedere (rechts)persoon die een activiteit boekt bij de Peppelenkamp.
- Deelnemer: Iedere persoon (kind of volwassene) die daadwerkelijk deelneemt aan een activiteit georganiseerd door de Peppelenkamp, ongeacht of deze persoon ook de boeking heeft gedaan.
- Activiteit: Elke door de Peppelenkamp georganiseerde bijeenkomst, zoals kinderfeestjes, educatieve rondleidingen en teamuitjes.
- Overeenkomst: De afspraak tussen de Peppelenkamp en de klant betreffende deelname aan een activiteit.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Peppelenkamp en haar klanten.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

3. Reserveringen en Betalingen

- Reserveringen voor activiteiten bij de Peppelenkamp kunnen worden gedaan via het contactformulier op de website, per e-mail of via WhatsApp/telefonisch contact.
- Een reservering is pas definitief nadat deze schriftelijk is bevestigd via e-mail of app door de Peppelenkamp. Op het moment van deze bevestiging komt de overeenkomst tot stand.
- Na bevestiging ontvangt de klant een factuur op naam van P.J.G. Schaars-Ankersmit, met vermelding van 'Peppelenkamp'.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Annulering

- Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.
- Bij annulering tot 7 dagen voor de activiteit wordt geen bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor de activiteit is 30% van het factuurbedrag verschuldigd.

5. Aansprakelijkheid

- Deelname aan activiteiten is op eigen risico.
- De Peppelenkamp is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van klanten en deelnemers.
- De Peppelenkamp is niet aansprakelijk voor letsel of andere schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6. Huisregels

- Klanten dienen de aanwijzingen van medewerkers van de Peppelenkamp op te volgen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is gegeven.
- Bezoekers dienen zich te houden aan de regels zoals vastgelegd in het huisreglement van de Peppelenkamp. Dit reglement is op verzoek in te zien en wordt voor aanvang van de activiteit beschikbaar gesteld.

7. Begeleiding bij kinderfeestjes

- Bij alle kinderfeestjes op de Peppelenkamp is de aanwezigheid van minimaal één volwassene als begeleider verplicht.
- Er geldt een minimale verhouding van 1 begeleider per 5 kinderen.
- De begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van de kinderen gedurende het gehele bezoek.
- Indien deze begeleiders niet aanwezig zijn of onvoldoende toezicht houden, behoudt de Peppelenkamp zich het recht voor om de activiteit te onderbreken of te beëindigen, zonder restitutie van kosten.

8. Overmacht

In geval van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden, behoudt de Peppelenkamp zich het recht voor activiteiten te annuleren of te verplaatsen.

In dergelijke gevallen wordt in overleg met de klant een alternatieve datum vastgesteld.

9. Klachten

- Klachten dienen binnen 7 dagen na de activiteit schriftelijk te worden ingediend.
- De Peppelenkamp zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling nemen en de klant informeren over de uitkomst.

10. Privacy en gegevensverwerking

- De Peppelenkamp hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens van klanten worden uitsluitend verzameld en gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en het onderhouden van contact.
- De gegevens die verzameld worden (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres) worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst (bijv. boekhoudsoftware) of wanneer dit wettelijk verplicht is.
- Klanten hebben altijd het recht om hun gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken hiervoor kunnen worden ingediend via het contactformulier op de website of per e-mail.
- Tijdens activiteiten op de Peppelenkamp kunnen foto's worden gemaakt ten behoeve van promotionele doeleinden, zoals publicatie op de website of social media. Indien klanten of ouders hier bezwaar tegen hebben, kunnen zij dit voorafgaand aan de activiteit kenbaar maken per e-mail of via het contactformulier. In dat geval worden er geen herkenbare beelden van hen of hun kinderen gebruikt.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Peppelenkamp is gevestigd.